

Jaarverslag Cliëntenraad 2022

Vergaderingen/overleggen

De CR vergadert maandelijks. In 2022 is de Cliëntenraad (CR) tien keer bijeengekomen. In de meeste gevallen was ook de directeur-bestuurder gedurende een deel van de vergadering aanwezig.

De vergaderingen werden voorbereid door de voorzitter samen met de ambtelijk secretaris.

Daarnaast is een lid van de CR steeds aanwezig geweest bij de periodieke bijeenkomsten van de klankbordgroep nieuwbouw/verbouw Johannahuis.

Besproken onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn o.a. besproken in de CR-vergaderingen.

- Begroting 2023 en jaarrekening 2021.
- Corona-updates en evaluatie coronabeleid
- Strategisch beleidsplan 2022 – 2025 *Beter in Balans*
- Kwaliteitsplan 2023 en evaluatie 2021
- Wet Zorg en Dwang
- Plannen om tot renovatie/nieuwbouw te komen van het Johannahuis
- Project 'aan tafel' van team maatschappelijk werk
- Project 'persoonsgericht werken'
- Informatievoorziening nieuwe bewoners
- Stand van zaken en update communicatiemiddel CarenZorgt
- Aanpassing huishoudelijk reglement CR en concept - medezeggenschapsregeling
- Diverse activiteiten in het Johannahuis (herdenkingsbijeenkomst, kerstviering e.d.)

Gasten

De basis van het werk van de CR ligt in het behartigen van de gemeenschappelijke belangen voor de bewoners van het Johannahuis. Het is belangrijk te weten wat er speelt. Om die reden is er contact met cliënten, hun vertegenwoordigers (eerste contactpersonen van familie) en vrijwilligers.

De CR heeft maandelijks medewerkers/organisatie- onderdelen uitgenodigd iets te vertellen over hun werk zodat het cliëntbelang nog beter gediend kan worden. Met de volgende organisatie-onderdelen /functionarissen is gesproken:

- Dienst geestelijke verzorging
- Teamleider Zorgdienst en zorgmanager
- Maatschappelijk werk
- Keuken en Menucommissie
- Financieel manager
- Receptie en gastvrouwen
- Facilitair manager
- Activiteitenbegeleidster
- Raad van Commissarissen

Clientenraad (algemeen)

In 2020 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van kracht geworden. Het was nodig de oude samenwerkingsovereenkomst te actualiseren. Dat is in 2022 gebeurd en inmiddels ligt er een nieuw concept dat begin 2023 zal worden vastgesteld. Ook is het huishoudelijk reglement aangepast en medio 2022 goedgekeurd.

In het verslagjaar is afscheid genomen van de heer Rudolf van der Flier, die gedurende ruim zeven jaar - en met veel inzet en betrokkenheid - voorzitter was van de CR. Hij is opgevolgd door Joost de Witte.

De CR heeft een nieuw lid kunnen verwelkomen in de persoon van mw. Liesbeth Stroes.

Op 12 oktober overleed mw. Carla Woltman, een zeer gewaardeerd lid van de CR. Wij zijn haar veel dank verschuldigd voor de grote inzet en toewijding die zij had voor de Zorggarantie-abonnees en de bewoners.

Er zijn diverse inspanningen geweest om nieuwe CR-leden te werven.

Communicatie

In het verslagjaar werden weer op diverse manieren de bewoners en hun mantelzorgers geïnformeerd over ons werk. Dat gebeurde o.a. door elk kwartaal een stukje te schrijven over onze vergaderingen in de Parkpraet, de verkorte notulen op het prikbord te plaatsen, via informatie in het medium *Dingen van de Dag* en de aanwezigheid bij diverse activiteiten en evenementen.

Slotwoord

De CR heeft veel respect en bewondering voor de wijze waarop het bestuur, het management en de medewerkers van het Johannahuis het afgelopen jaar hun werk hebben gedaan. Het begin van 2022 werd gekenmerkt door de naweeën van de coronacrisis, terwijl daarnaast ook het Johannahuis in toenemende mate te maken krijgt met personeelskrapte in de zorg en de zorgzwaarte toeneemt.

Moed houden, het werk gewoon goed en professioneel doen en samenwerken met alle betrokkenen blijft ook in 2023 noodzakelijk. Zo kunnen we ons blijven inzetten voor een belangrijke doelstelling uit ons beleidsplan: "realisatie van een prettig leefklimaat voor alle bewoners".

Samenstelling CR per maart 2023

Nicolette van der Kleij

Heleen Lugard

Elsemarie Dil

Liesbeth Stroes

Onno Wansink

Joost de Witte, voorzitter

Vacature

Aleid Montens, ambtelijk secretaris