

Informatie m.b.t. inzet van zorgmedewerkers

Visie

In de visie en de missie van het Johannahuis staat het als volgt verwoord: wij willen dat de bewoners zich thuis in eigen huis, veilig en verzorgd weten. Bewoners worden zeker gestimuleerd om de regie over hun leven zo lang mogelijk in eigen hand te houden.

Voortkomend uit het gedachtengoed van de Stichters waarin empathie en mededogen belangrijke elementen waren willen wij de bewoners en cliënten op een liefdevolle wijze een waardige oude dag bezorgen.

In het Johannahuis wordt een uitgebreid scholingsprogramma geboden. Vanuit zowel de maatschappelijke vraag als de interne visie vinden we het belangrijk dat medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen. In het Johannahuis werkt ongeveer 41FTE in de zorgdienst, waarbij alle niveaus (1t/m5) vertegenwoordigd zijn.

Doelgroepen en zorglevering

Het Johannahuis heeft gemiddeld 51 intramurale bewoners en gemiddeld 40 thuiszorg cliënten, waarvan zo'n 80% wonend in de aanleunappartementen. Gezien de beperkte omvang van de bewoners/thuiszorg cliënten zijn er geen aparte teams in de thuiszorg of het Johannahuis werkzaam. Overigens willen de meeste medewerkers op beide fronten werkzaam zijn wat daarmee zeker hun kennis en flexibiliteit verhoogt.

De 51 bewoners hebben vnl. ZZP 4,5 en 6. De zorg die is geïndiceerd in het ZZP wordt in overleg met de bewoner in een zorgplan vermeld. Dit zorgplan wordt minstens 1x per jaar geëvalueerd tenzij de situatie er eerder om vraagt. Gezien de toename van de zorgzwaarte wordt geconstateerd dat de medewerkers steeds langer tijd kwijt zijn aan de afgesproken zorg. Daarnaast blijkt ook dat het verwachtingspatroon t.a.v. de zorgverlening van bewoner en familie vaak niet strookt met de werkelijkheid.

Juli 2017

Doelgroep	Verblijfplaatsen per categorie	
	Licht	Zwaar
Somatische aandoening of beperking	ZZP 2: 2 ZZP 3: 1	ZZP 4: 7 ZZP 6: 12 incl. behandeling VPT 6: 2
Psychogeriatrische aandoening of beperking		ZZP 4: 6 ZZP 5: 22 waarvan 4 incl. behandeling ZZP 7: 1

Uitdagingen

De uitdaging voor het Johannahuis is om die persoonsgerichte en kwalitatief goede zorg te kunnen blijven leveren. Daarbij spelen twee dingen een belangrijke rol:

- De toenemende zorgzwaarte
- Het toenemende gebrek aan voldoende gekwalificeerde medewerkers in het werkveld in relatie tot de groeiende zorgvraag.

Medewerkers

Medewerkers van alle niveaus zijn werkzaam in het Johannahuis en de thuiszorg. Een gezonde mix van niveaus maakt dat de samenwerkingsbereidheid groot is. Iedereen levert een bijdrage aan het welbevinden van de bewoners/cliënten, en er wordt gebruik gemaakt van elkaars kennis en ervaring.

Leerlingen en stagiaires worden begeleid door de praktijkopleider en de werkbegeleiders en op deze manier wordt hun inzet altijd gemonitord en begeleid. Afhankelijk van hun groei in kennis en uitvoering van zorgverlening kunnen zij ook een meer verantwoordelijke taak krijgen binnen de zorguitvoering. Dit gebeurt altijd onder supervisie van of de praktijkopleider of een gediplomeerd leidinggevende.

Stagiaires worden boventallig ingezet.

Opbouw personeelsbestand

Juli 2017: Zorgdienst

	Medisch	Niveau 4/5	Niveau 3	Niveau 2	Niveau 1
Aantal medewerkers	1 SOG (Novicare)	8	16	14	10
Gediplomeerd	nvt	8	16	14	0
Leerlingen		0	7	0	0
Stagiaires		2	4	0	0

Op een personeelsbestand van 54 medewerkers in de zorgdienst is ongeveer 15% leerling. Van de op niveau 1 ingeschaalde medewerkers is 60% in opleiding tot verzorgende of verpleegkundigen. Zij zijn na hun stage bij het Johannahuis met een nul-uur contract blijven werken.

In de vakantieperiode maakt het Johannahuis gedurende de zomer- maanden gebruik van de diensten van 8 invalkrachten. Dit zijn Poolse basisartsen. De continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening wordt hierdoor geborgd.

De organisatie brede ratio personele kosten/opbrengsten per 1 juli 2017 is 0,66.

Dit kan gezien worden tegen de achtergrond van een ziekteverzuimpercentage van 5,14% per 20 juni 2017.

Instroom van cliëntgebonden (zorg)medewerkers in 2016 was 8 ½ FTE tegenover een uitstroom van 3,05 FTE cliëntgebonden (zorg)medewerkers.