

## Informatie m.b.t. inzet van zorgmedewerkers

### Visie

In de visie en de missie van het Johannahuis staat het als volgt verwoord: wij willen dat de bewoners zich thuis in eigen huis, veilig en verzorgd weten. Bewoners worden zeker gestimuleerd om de regie over hun leven zo lang mogelijk in eigen hand te houden.

Voortkomend uit het gedachtengoed van de Stichters waarin empathie en mededogen belangrijke elementen waren willen wij de bewoners en cliënten op een liefdevolle wijze een waardige oude dag bezorgen.

In het Johannahuis wordt een uitgebreid scholingsprogramma geboden. Vanuit zowel de maatschappelijke vraag als de interne visie vinden we het belangrijk dat medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen.

Van medio 2018 tot eind 2019 is een externe coach in het Johannahuis werkzaam om medewerkers op de werkvloer te coachen in gebruik van het elektronische zorgdossier en de uitvoering van zorg. In het Johannahuis werkt ongeveer 43FTE in de zorgdienst, waarbij alle niveaus (1t/m5) vertegenwoordigd zijn.

### Doelgroepen en zorglevering

Het Johannahuis heeft gemiddeld 51 intramurale bewoners en gemiddeld 40 thuiszorg cliënten, die allen wonen in de aanleunappartementen. Gezien de beperkte omvang van het aantal bewoners/thuiszorg cliënten zijn er geen aparte teams in de thuiszorg of het Johannahuis werkzaam geweest in 2018. Overigens willen de meeste medewerkers op beide fronten werkzaam zijn wat daarmee zeker hun kennis en flexibiliteit verhoogt. In 2019 zal een pilot worden gestart met het indelen van medewerkers per etage om de lijnen tussen medewerkers en cliënten/bewoners korter te maken.

De 51 bewoners hebben ZZP 4, 5, 6 en 7. De zorg die is geïndiceerd in het ZZP wordt in overleg met de bewoner in een zorgplan vermeld. Dit zorgplan wordt minstens 1x per jaar geëvalueerd tenzij de situatie er eerder om vraagt. Gezien de toename van de zorgzwaarte wordt geconstateerd dat de medewerkers steeds langer tijd kwijt zijn aan de afgesproken zorg. Daarnaast blijkt ook dat het verwachtingspatroon t.a.v. de zorgverlening van bewoner en familie vaak niet strookt met de werkelijkheid.

31-12-2018

| Doelgroep                                  | Verblijfplaatsen per categorie |                                   |
|--------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                            | Licht                          | Zwaar                             |
| Somatische aandoening of beperking         | ZZP 2: 0<br>ZZP 3: 0           | ZZP 4: 7<br>ZZP 6: 15<br>VPT 6: 3 |
| Psychogeriatrische aandoening of beperking |                                | ZZP 4: 3<br>ZZP 5: 23<br>ZZP 7: 2 |

### Uitdagingen

De uitdaging voor het Johannahuis is om die persoonsgerichte en kwalitatief goede zorg te kunnen blijven leveren. Daarbij spelen twee dingen een belangrijke rol:

- De toenemende zorgzwaarte
- Het toenemende gebrek aan voldoende gekwalificeerde medewerkers in het werkveld in relatie tot de groeiende zorgvraag.

### Medewerkers

Medewerkers van alle niveaus zijn werkzaam in het Johannahuis en de thuiszorg. Een gezonde mix van niveaus maakt dat de samenwerkingsbereidheid groot is. Iedereen levert een bijdrage aan het welbevinden van de bewoners/cliënten, en er wordt gebruik gemaakt van elkaars kennis en ervaring. 2 Wajong-jongeren hadden een dienstverband bij het Johannahuis op 31 december 2018. Het zorgteam wordt bijgestaan door een aantal vrijwilligers.

Leerlingen en stagiaires worden begeleid door de praktijkopleider en de werkbegeleiders en op deze manier wordt hun inzet altijd gemonitord en begeleid. Afhankelijk van hun groei in kennis en uitvoering van zorgverlening kunnen zij ook een meer verantwoordelijke taak krijgen binnen de zorguitvoering. Dit gebeurt altijd onder supervisie van of de praktijkopleider of een gediplomeerd leidinggevende.

Stagiaires worden meestal boventallig ingezet maar worden ook gestimuleerd in het werkproces mee te draaien.

## Opbouw personeelsbestand

Dec 2018: Zorgdienst

|                    | <b>Medisch</b>   | <b>Niveau 4/5</b>    | <b>Niveau 3</b>                                     | <b>Niveau 2</b> | <b>Niveau 1</b> |
|--------------------|------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Aantal medewerkers | 1 SOG (Novicare) | 6,06 FTE             | 10,33 FTE                                           | 10,56 FTE       | 5,95 FTE        |
| Gediplomeerd       | nvt              |                      |                                                     |                 |                 |
| Leerlingen         |                  | Niv 5: 2<br>Niv 4: 2 | 6                                                   |                 |                 |
| Stagiaires         |                  | 2                    | 8<br>Plus 2 II<br>gespecialiseerd<br>verzorgende IG |                 |                 |

Op een personeelsbestand van 60 medewerkers in de zorgdienst is ongeveer 25% leerling. De dagelijkse zorgondersteuning is gericht op 3 medewerkers op 15 bewoners overdag, in de avond 7 medewerkers op 50 bewoners en de nachten worden afgedekt met 2 zorgmedewerkers en een verpleegkundige achterwacht.

In de vakantieperiode maakt het Johannahuis gedurende de zomer- maanden gebruik van de diensten van 9 invalkrachten. Dit zijn Poolse basisartsen. De continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening wordt hierdoor geborgd.

Instroom van cliëntgebonden (zorg)medewerkers in 2018 was 14,67 FTE tegenover een uitstroom van 10,56 FTE cliëntgebonden (zorg)medewerkers. Dit kan gezien worden tegen de achtergrond van een gemiddeld ziekteverzuimpercentage van 3,55% in 2018.