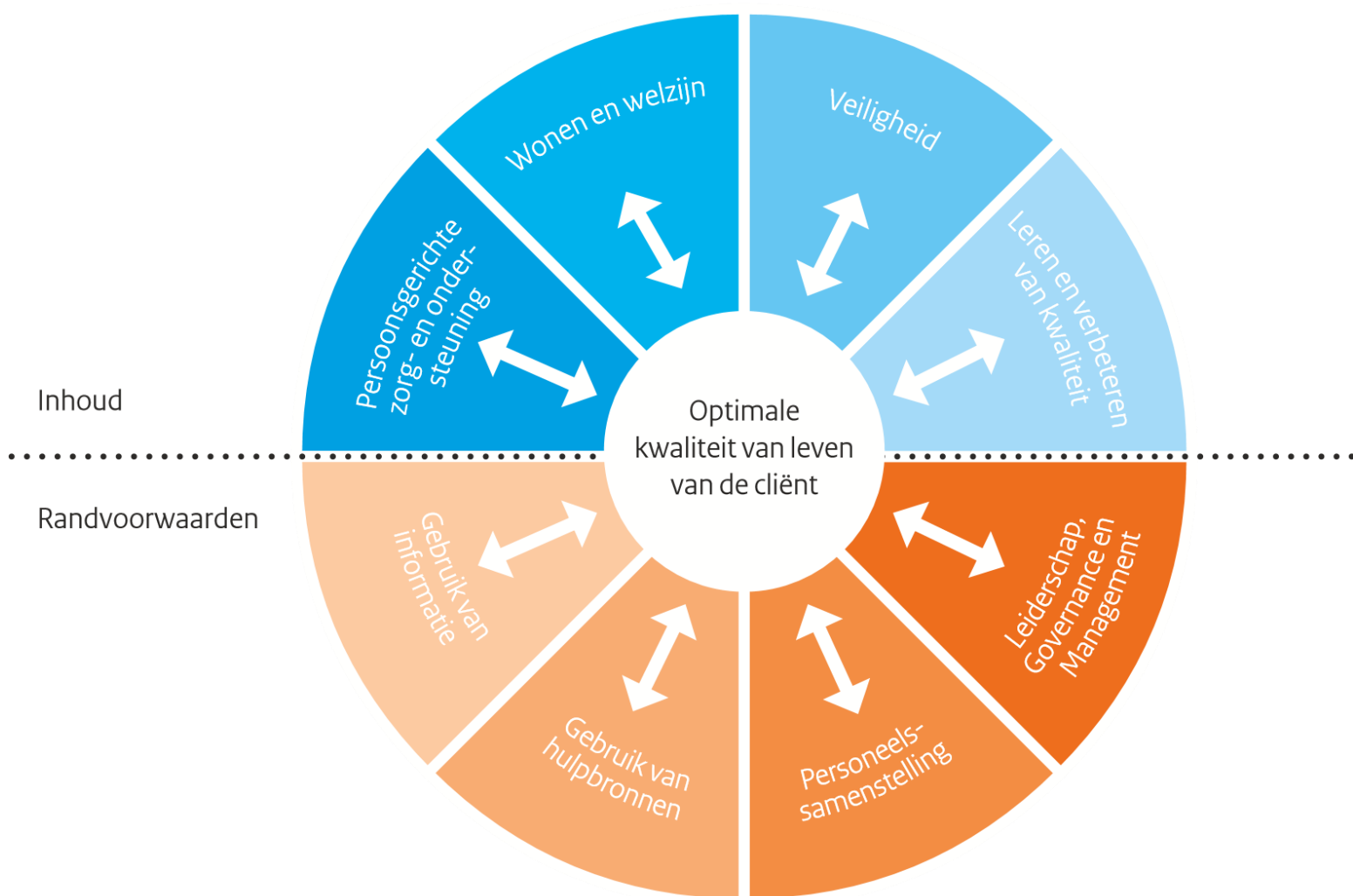


Kwaliteitsplan Verpleeghuiszorg Stichting Johannahuis 2022



Inhoud

Voorwoord	3
Hoofdstuk 1 Profiel Johannahuis	3
1.1 De Missie van de organisatie	3
1.2 De doelstelling van het Johannahuis	4
1.3 Toelatingen	4
1.4 Doelgroepen en zorglevering	4
Hoofdstuk 2 Situatie, plannen en voornemens Johannahuis	6
2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	6
2.2 Wonen en welzijn	7
2.3 Basisveiligheid	8
2.3.1 Medicatieveiligheid	7
2.3.2 Decubitus	8
2.3.3 Vrijheid beperkende maatregelen	8
2.4 Leren en verbeteren van kwaliteit	9
2.5 Leiderschap, governance en management	10
2.6 Personeelssamenstelling	11
2.7 Gebruik van hulpbronnen	12
2.8 Gebruik van informatie	13
Samenvattend	13
Hoofdstuk 3. Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren	

Voorwoord

Het Kwaliteitsplan 2022 gaat door op de in 2021 ingeslagen weg. 2021 heeft weliswaar voor een groot deel in het teken gestaan van de Coronapandemie waarbij de aandacht voor hygiënisch werken en (de interne gevolgen van) het vaccinatiebeleid zeer belangrijk was/waren. Met name het definiëren van de balans tussen veiligheid van bewoners en medewerkers aan de ene kant en persoonlijke vrijheid en kwaliteit van leven aan de andere kant was regelmatig onderwerp van discussie. Overleg en communicatie met diverse gremia is zeer transparant en in open sfeer verlopen waarin alle diverse belangen zorgvuldig werden afgewogen. Mede hierdoor , en dankzij de grote inzet van alle medewerkers, is het afgelopen jaar op professionele en betrokken wijze aangepakt.

In 2022 zal de aandacht voor het persoonlijk welzijn van bewoners en cliënten met behulp van scholing, intervisie en coaching verdere invulling krijgen. Zorgindicatoren zullen conform de vraagstelling van het Zorginstituut worden aangeleverd en bij eventuele afwijkende uitkomsten zal direct actie worden ondernomen. Het personeelsbeleid zal 2022 in het teken staan van zowel behoud van medewerkers als het aantrekken van nieuwe medewerkers. Vitaliteit en Gezond Leven zal daarbij als speerpunt worden meegenomen.

Het doel van dit kwaliteitsplan 2022 is het creëren van kwaliteit van leven voor onze bewoners zodat zij in het Johannahuis kunnen leven op de manier waarop zij dat binnen hun mogelijkheden kunnen en willen, en tevreden en betrokken medewerkers die zich ondersteund voelen op de gebieden waaraan behoefte is.

Hoofdstuk 1 Profiel Johannahuis

Het verpleeghuis Johannahuis is een kleinschalig verpleeghuis en maakt deel uit van een Service Residentie, het Van Ommerenpark. Deze residentie wordt geëxploiteerd door de Wilhelmina Alida Stichting. Het complex is landelijk gelegen maar ligt vlak bij de uitvalswegen naar Amsterdam en Den Haag.

1.1 De Missie van de organisatie

Het Johannahuis is voortgekomen uit het gedachtegoed van het echtpaar Van Ommeren - de Voogt waarbij mededogen en empathie belangrijke elementen waren. Zo ook de eigenheid en waardigheid van ieder individu. Vanuit deze gedachte stelt het Johannahuis zich als doel om bewoners liefdevol een waardige oude dag te bezorgen.

1.2 De doelstelling van het Johannahuis

Het verzorgingshuis Johannahuis wil cliënten met een Wlz indicatie een hoge kwaliteit van wonen, welzijn en zorg bieden. Het wonen moet zo aangenaam mogelijk zijn hetgeen wordt bereikt door de kwaliteit van maaltijdvoorziening, een optimale huishoudelijke verzorging,

een goede en gastvrije bejegening en een op de individu afgestemde, dus persoonsgerichte zorg. Het stimuleren van de zelfredzaamheid van cliënten voor zover dit mogelijk is, en een op de persoon afgestemde zinvolle daginvulling zijn belangrijke uitgangspunten bij de zorg- en dienstverlening.

1.3 Toelatingen

De Stichting Johannahuis heeft in het kader van de Wtzi sinds december 2013 een toelating voor 6 functies, nl:

Dagverzorging (BG groep), persoonlijke verzorging, verpleging, behandeling, ondersteunende begeleiding en verblijf. De toelating verblijf betreft 50 Wlz plaatsen. Gemiddelde leeftijd van de bewoners/ Wlz cliënten is 90 jaar.

1.4 Doelgroepen en zorglevering

Het Johannahuis heeft gemiddeld 51 intramurale bewoners en gemiddeld 35 thuiszorg cliënten, waarvan allen wonen in de aanleunappartementen. Om het aantal zorgverleners per cliënt te beperken werkt men in teams. Medewerkers werken op één bepaalde etage of in de thuiszorg. Werkoverleggen worden ook per team gehouden. Door de kleine omvang van de organisatie is het niet altijd mogelijk om altijd in een vast team te werken maar het streven is wel om medewerkers minimaal 60% van hun tijd bij hun 'eigen' bewoners te laten werken.

De 51 bewoners hebben vnl. ZZP 5 en 6. De zorg die is geïndiceerd in het ZZP wordt in overleg met de bewoner in een zorgleefplan vermeld. Dit plan wordt minstens 1x per jaar geëvalueerd. Voortzetting hiervan zal in 2022 plaatsvinden.

Hoofdstuk 2 Situatie, plannen en voornemens Johannahuis

2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

In het Johannahuis gaat alle aandacht uit naar het leefplezier van de bewoners en daaromheen wordt de zorg (in)gepland. De individuele en unieke bewoner met al zijn levensdomeinen en zijn individuele levensgeschiedenis en identiteit zijn het uitgangspunt bij de zorg- en dienstverlening. Van eenieder wordt vanuit de levensgeschiedenis een top 5 aan interesses opgesteld. Ook wordt bij alle nieuwe bewoners aan familie een usb-stick gegeven met het verzoek het levensverhaal in beelden of geluid of andere persoonlijke zaken te plaatsen. In 2022 zal het vullen van de USB stick verder worden gestimuleerd.

Het onderdeel Mijn verhaal in het in 2021 in gebruik genomen en het goed geïmplementeerde communicatie-instrument Carenzorgt zal actief worden gebruikt om meer kennis en begrip voor de bewoners te krijgen en hiermee een op de persoon

afgestemde benaderingswijze te kiezen en ook om een op de persoon afgestemd zorgplan op te stellen. Doel is om het welbevinden van bewoners zo optimaal te laten zijn. Omdat de communicatie intramuraal met behulp van Carenzorgt goed verloopt zal ook bij de thuiszorg Carenzorgt worden geïntroduceerd en in gebruik worden genomen in 2022.

Advanced Care Planning is een belangrijk onderdeel in de intramurale zorg voor bewoners. In 2022 zal ook bij de thuiszorgcliënten Advance Care Planning worden ingezet. Onderdeel van het halfjaarlijkse MDO is het in overleg met de bewoner en diens familie bespreekbaar maken en vastleggen van toekomstperspectieven t.a.v. instuur- en behandelingsbeleid en wensen. De toenemende verzwaring en complexiteit van de zorgverlening, met de daarbij gepaard gaande beperkingen in het dagelijkse leven, vraagt hogere deskundigheid en daarvoor zal gericht worden opgeleid. De rol van de coach is in dit proces essentieel en continuïteit van deze inzet zal moeten worden geborgd.

Doelstelling: Alle medewerkers van het Johannahuis leveren persoonsgerichte zorg.

1. **Actie:** Medewerkers wordt geleerd om bij het rapporteren niet alleen de handelingen te benoemen maar ook de persoonlijke beleving en persoonlijke beleving van de cliënt. Zo wordt het welbevinden beter gemonitord. De coach heeft een belangrijke rol bij het consolideren van het op een juiste manier rapporteren d.m.v. coaching en persoonlijk begeleiden.
2. **Actie:** Medewerkers, geschoold in Dementia Care Mapping, ‘mappen’ maandelijks of op verzoek om welbevinden van bewoners te scoren, dit terug te koppelen om zo de zorg nog meer te kunnen af stemmen op de individuele bewoner en zijn/haar welzijn te bevorderen.
3. **Actie:** Minimaal 2x per maand zal er met muziek worden gewerkt (luisteren, met instrumenten, gym op muziek, meezingen.....)
4. **Actie:** Het geleerde uit de training PersoonsGericht Werken(PGW) wordt binnen de organisatie geconsolideerd met ondersteuning van de Dementia Care Mappers.
5. **Actie:** Ter bevordering van persoonsgericht werken zal op iedere etage een vast team komen met 2 verpleegkundige coaches.
6. **Actie:** De gebruiksmogelijkheden m.b.t. klinimetrie en ook Wet zorg en Dwangregistratie van het elektronische cliëntensysteem ONS zullen verder binnen de organisatie worden ingezet.
7. **Actie:** Opstarten Carenzorgt in de thuiszorgsituatie.
8. **Actie:** Opstarten gebruik ‘Mijn verhaal’ in Carenzorgt.
9. **Actie:** Inzetten van Advance Care Planning in de thuiszorg.
10. **Actie:** Door middel van scholing en deelname aan het Palliatieve Netwerk zal verdieping plaatsvinden op het gebied van palliatieve zorg- en dienstverlening.
11. **Actie:** Mantelzorgers worden actief betrokken bij de uitvoering van zorg en dienstverlening van hun naaste. Dit gebeurt d.m.v. een intakegesprek, Carenzorgt en de halfjaarlijkse multidisciplinaire overleggen.

2.2 Wonen en welzijn

Kwaliteit van leven staat centraal. Persoonsgerichte zorg- en dienstverlening wordt gegeven en een schoon en veilig thuis wordt geboden, men wordt ondersteund in de zingeving en een prettige dagbesteding wordt gerealiseerd, afgestemd op hun eigen wensen en mogelijkheden. Dit wordt gedaan in nauwe samenwerking met familie en vrijwilligers. Bewoners hebben een ruim appartement waar zij zich te allen tijde kunnen terugtrekken. Daarnaast is er een dagprogramma in de huiskamers o.l.v de gastvrouwen welke o.a. bestaat uit gezamenlijk de maaltijden gebruiken, spelen op de Braintrainer, spelletjes doen, gymnastiek en bewegingsoefeningen met behulp van de Qwiek, creatieve activiteiten en andere daginvulling. Qwiek beeldbellen zal in 2022 actief aan de bewoners worden aangeboden. Middelen zijn al aanwezig en gebruiksinformatie is door de leverancier geleverd.

Ook is er extra aandacht voor de voeding en het gebruik van de maaltijden door de bewoners.

Gastvrouwen werken nauw samen met zorgmedewerkers. Met het oog op continuïteit van zorg- en welzijnsactiviteiten zullen er in 2022 vaste teams per etage zijn met 2 verpleegkundige coaches. Er zullen casuïstiekbesprekingen voor de etageteams worden georganiseerd aan de hand van bepaalde thema's om zo tot een verdieping van het totale zorg- dienstverleningsproces te komen. Eén maal per jaar wordt een familieavond georganiseerd om de lijnen met de mantelzorg kort te houden, vragen te beantwoorden en bepaalde protocollen / procedures te verduidelijken en toe te lichten. Daarnaast zullen ook in 2022 de overledenen herdacht worden in een samenzijn met familie en, hopelijk dit jaar weer, zal er een kerstbijeenkomst plaatsvinden voor bewoners en hun naasten.

Doelstelling: Het welzijn van bewoners wordt gestimuleerd en nog meer op de persoon afgestemd.

1. **Actie:** De training Persoonsgericht werken wordt op de werketages geconsolideerd middels DCM observaties, coaching en intervisie momenten.
2. **Actie:** De gastvrouwen zullen worden betrokken bij de MDO's vanwege hun intensieve contact met en kennis van veel bewoners.
3. **Actie:** Beeldbellen met behulp van de Qwiek zal worden gestimuleerd.
4. **Actie:** De inzet van de geestelijk verzorgers voor de bewoners wordt verder ontwikkeld.
5. **Actie:** Eénmaal per jaar vindt er verdieping aan de hand van bepaalde thema's en met behulp van casuïstiekbespreking plaats voor de groep gastvrouwen en éénmaal per jaar vindt dit per etage voor het gehele team plaats.
6. **Actie:** Jaarlijkse herdenking van overledenen vindt plaats en ook een kerstviering voor bewoners en hun familie.

2.3 Basisveiligheid

In het Johannahuis wordt de zorg verleend aan de hand van professionele standaarden en richtlijnen. Er is altijd een streven naar veiligheid maar bij de zorg- en dienstverlening wordt de persoonlijke vrijheid en het welzijn altijd afgewogen tegen veiligheid en risico's. Jaarlijks worden de risico-indicatoren uitgevraagd en aangeleverd aan de Transparantie kalender. Bij uitkomsten die aandacht behoeven worden acties ondernomen. Bij ieder MDO worden risico's geïventariseerd en besproken en wordt de tevredenheid (d.m.v. gebruik van de vragen van Zorgkaart NL) uitgevraagd. Interne en externe audits worden uitgevoerd om informatie in te winnen m.b.t. veiligheid van cliënten. De MIC commissie analyseert en bespreekt (val en medicatie)incidenten. Bevindingen worden tijdens werkoverleggen teruggekoppeld en er worden zo nodig acties op ondernomen.

In 2022 zal het in 2021 opgestarte project met betrekking tot onbegrepen gedrag verder worden geïmplementeerd.

De interne Infectiepreventie commissie blijft actief met het oog op uitbraak van infectieziekten. Er vindt overleg hierover plaats met het Lerend Netwerk.

Doelstelling: De veiligheid en gezondheid van alle bewoners is, waar mogelijk, gewaarborgd.

1. **Actie:** De in 2021 ontwikkelde richtlijn voor het omgaan met onbegrepen gedrag zal in 2022 zijn geïmplementeerd.
2. **Actie:** Ter bevordering van de gezondheid van de bewoners en het verbeteren van hun fysieke situatie wordt veel nadruk gelegd op bewegen. Hiervoor wordt 2x per week een gymnastiek sessie georganiseerd, gastvrouwen wordt geleerd wat voor soorten activatie en beweging mogelijk is en er wordt zo veel mogelijk naar buiten gegaan voor de wandeling.
3. **Actie:** Gemelde Incidenten zullen in de MIC commissie en tijdens de etage-werkoverleggen worden geanalyseerd en bij afwijkende uitkomsten zullen acties worden opgestart.
4. **Actie:** Hygiëneprotocolen worden maandelijks onder de aandacht van medewerkers gebracht om zo infectie-uitbraken te voorkomen.

2.3.1 Medicatieveiligheid

Het Johannahuis werkt volgens de Veilige principes voor Medicatieketen. Het digitale medicatiesysteem Medimo, waarvan de invoering in het Johannahuis vanwege Corona is uitgesteld, zal in 2022 worden geïmplementeerd.

Daarnaast worden gemaakte medicatieincidenten geregistreerd en ieder kwartaal geanalyseerd door de MIC commissie en in het MT besproken. Zo nodig worden

verbeterplannen opgesteld om toekomstige incidenten te voorkomen. Ook worden bij ieder werkoverleg op de verschillende etages de op de etage plaatsgevonden MIC incidenten besproken en worden verbeteracties afgesproken. Deze punten komen ook naar voren in het overleg van de MIC commissie.

Minimaal twee maal per jaar wordt het medicatiegebruik van bewoners doorgenomen met de specialist ouderengeneeskunde en de apotheker. Antibioticagebruik wordt bepaald door huisarts of verpleeghuisarts. Afhankelijk van de arts wordt voor gebruik van antibiotica eerst een kweek gedaan. Bij recidiverende infecties wordt altijd eerst een kweek gedaan. Als medicatie wordt gebruikt in het kader van het beïnvloeden van gedrag wordt dit vastgelegd als vrijwillige of onvrijwillige zorg en meegenomen in de evaluatiecyclus.

1. Actie: Het verpleegkundige team start met de implementatie van het digitale medicatiesysteem Medimo.

2. Actie: Aan polyfarmacie en antibioticagebruik zal i.o.m. de verpleeghuisarts en de apotheker aandacht worden besteed.

2.3.2 Decubitus

Bij bewoners van het Johannahuis worden vanaf inhuizing bij alle evaluaties van het zorgplan risico's besproken en, indien er risico's aanwezig zijn, worden deze meegenomen in het zorgplan. Onder deze risico's die besproken worden vallen o.a. huidletsel, voedingstoestand en mondzorg. Alle bewoners hebben speciale anti decubitus matrassen.

In 2022 blijft het streven in het Johannahuis om door preventie bij alle bewoners decubitus te voorkomen.

2.3.3 Vrijheid beperkende maatregelen

Het doel binnen het Johannahuis is om zo min mogelijk vrijheid beperkende maatregelen in te zetten. In incidentele gevallen komt het echter wel voor ter bescherming van de bewoner. De maatregel wordt dan genomen in overleg met de bewoner en/of familie en de specialist ouderengeneeskunde en volgens de geldende regels van de Wet Zorg en Dwang. De maatregel wordt vervolgens met vaste regelmaat geëvalueerd, zonodig aangepast en binnen het elektronisch zorgdossier vastgelegd (PDCA). Er zal regelmatig contact zijn met de Wzd arts en ook zullen de (onvrijwillige) maatregelen tweemaandelijks worden besproken met de specialist ouderengeneeskunde (de externe, niet bij de zorg betrokkene deskundige) van Parnassia.

Doelstelling: Er worden zo min mogelijk vrijheidsbeperkende middelen ingezet in het Johannahuis.

1. **Actie:** In 2022 zijn alle kamers in het Johannahuis voorzien van domotica die, wanneer nodig, kan worden ingezet. Dit gebeurt ook in de logeerkamers.
2. **Actie:** De Wzd functionaris wordt 1-2x per jaar uitgenodigd bij de MIC commissie om de uitvoering van de Wzd te evalueren.
3. **Actie:** Tweemaandelijks worden de maatregelen met een SOG van Parnassia besproken en geëvalueerd.
4. **Actie:** De Wzd vertrouwenspersoon is bekend in het Johannahuis en wordt bij familieavonden, éénmaal per jaar bij een CR overleg en voor een jaarevaluatie in het Johannahuis uitgenodigd.

2.3.4 Aandacht voor eten en drinken

Een van de speerpunten in het Johannahuis is het verzorgen van gezonde en gevarieerde maaltijden. In 2022 zal op de huiskamers worden gestart met een meer op de persoon toegespitste maaltijduitreiking. Het vooraf bestellen van een maaltijd zal worden vervangen door keuze op de dag zelf. Men kan (eventueel onder begeleiding) eten in het restaurant en er zijn dieetkoks die op de persoon afgestemde maaltijden kunnen bereiden. Bewoners worden maandelijks gewogen om zicht te houden op hun inname van voedsel.

Eten en drinken is voor alle cliënten in de verpleeghuiszorg een belangrijk aandachtspunt.

1. **Actie :** Er is een menucommissie met bewoners opgezet die maandelijks overleg heeft met de koks over dagelijkse maaltijden en thema maaltijden.
2. **Actie:** Tijdens maaltijden wordt er gezorgd voor een gezellige en stimulerende omgeving.
3. **Actie:** Maaltijden op de huiskamers sluiten aan bij de dagelijkse persoonlijke behoeften.
4. **Actie:** Wekelijks worden o.a. taarten, pannenkoeken en eieren op de huiskamers gebakken.

3.4 Leren en verbeteren van kwaliteit

Het Johannahuis wil een dynamische en transparante organisatie zijn. Uit externe clienttevredenheidstoetsing blijkt dat de organisatie een hoog kwaliteitsniveau heeft bereikt. Er wordt tevredenheid geuit door bewoners en familie over de woonruimte, de ligging van het huis in een groene omgeving, de geleverde zorg en persoonlijke aandacht, de gevarieerde maaltijden, het aanbod aan activiteiten maar ook over de persoonlijke begeleiding tijdens de palliatieve fase.

Uitwisseling van kennis en ervaring en openstaan voor nieuwe inzichten draagt bij aan het zijn van een lerende organisatie.

Het Johannahuis maakt deel uit van een lerend netwerk samen met:

- Stichting Wassenaarse Zorgverlening te Wassenaar
- Woonzorgcentrum Mr. L.E. Visserhuis te Den Haag

- Zorggroep Oldael te Den Haag

In dit lerend netwerk werkt het Johannahuis samen; uitwisseling van elkaars kwaliteitsplan en verslag, samenwerking op het gebied van kwaliteit, projecten en misschien uitwisseling van medewerkers m.b.t. specifieke onderwerpen. Met de differentiatiemiddelen vanuit het budget 2022 willen de 4 organisaties in 2022 een ICT beleidsplan voor e-health gaan ontwikkelen en implementeren om zodoende ook aan het Toetsingskader E-Health van de IGJ te voldoen.

Daarnaast wil het Johannahuis dat de zorg persoonsgericht is en dus uitgaat van de behoefte en de wensen van de bewoner (voor zover als mogelijk). Hiervoor is een scholingstraject met het Trimbosinstituut georganiseerd voor alle medewerkers van de organisatie. Ook zijn meerdere medewerkers opgeleid tot Dementia Care Mapper om zo op meer individuele basis behoeftes van bewoners in kaart te brengen.

Doelstelling: Organisaties binnen het lerend netwerk werken op meerdere vlakken samen.

1. **Actie:** Binnen het Lerend Netwerk vinden met regelmaat overleggen plaats tussen de bestuurders, de kwaliteitsmedewerkers en de praktijkbegeleiders.
2. **Actie:** Het Lerend Netwerk wisselt informatie aan elkaar uit op beleidsniveau, kwaliteitsniveau en scholingsniveau.
3. **Actie:** In het kader van de differentiatieruimte van het budget 2022 zal samen met het Lerend netwerk een project, gericht op inzet van e-health, worden uitgevoerd.

Doelstelling: Met het oog op een persoonsgerichte benadering binnen het Johannahuis worden alle medewerkers geschoold.

1. **Actie:** Alle medewerkers ontvangen scholing op het gebied van o.a. persoonsgericht werken en dementia care mapping.
2. **Actie:** Er is een goede samenwerking met het Trimbosinstituut voor implementatie en consolidatie van de projectuitkomsten.
3. **Actie:** Er wordt een (Trimbos)leergroep opgestart die de voortgang van het persoonsgericht werken volgt en stimuleert.

3.5 Leiderschap, governance en management

In het Johannahuis is het management faciliterend voor alle kwaliteitsactiviteiten in de zorg- en dienstverlening. De facilitaire- en zorgdienst dragen kwaliteit van zorg en welzijn breed uit. Het leiderschap van de directeur bestuurder van het Johannahuis is actief ondersteunend en faciliterend voor de kwaliteit.

Risico's worden geïnventariseerd en beleid wordt hierop afgestemd.

De directeur bestuurder is eindverantwoordelijk voor het (kwaliteits)beleid. In het MT worden kwaliteitsonderwerpen besproken en geëvalueerd. De RvT voelt zich mede verantwoordelijk voor uitvoering en vorderingen van het beleid.

Het managementteam ziet toe op de uitvoering van het beleid, de evaluatie en eventuele bijstelling.

De organisatie werkt volgens de afspraken van de geldende Zorgbrede Governance Code.

Binnen het Johannahuis zijn de volgende toezichthouders / interne organen actief:

Cliëntenraad, medewerkersvertegenwoordiging en Raad van Toezicht.

Er is een klachtenregeling actief die voldoet aan de Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg. Voor zowel bewoners als medewerkers is een vertrouwenspersoon aangesteld.

Het Johannahuis heeft een bestuurder met een verpleegkundige achtergrond. Tevens zijn er in het MT nog 2 leden met een verpleegkundige achtergrond en daarmee is kennis van zorg stevig verankerd in de organisatie. Om de kwaliteit van de verpleegkundige zorg en de invloed van de verpleegkundige op het beleid goed te borgen is een verpleegkundig overleg ingesteld dat maandelijks bij elkaar komt. Er wordt direct samengewerkt met een (para)medisch team dat het verpleegkundig team adviseert en ondersteunt bij de zorg aan de bewoners.

Het MT wordt voorzien van managementinformatie zoals ieder kwartaal financiële informatie, MIC overzichten, risico-inventarisatie op procesniveau en systeembeoordeling, leveranciersbeoordeling waarop besluitvorming plaatsvindt. Er is beperkte overhead waardoor de lijnen kort zijn.

3.6 Personeelssamenstelling

Het wordt in toenemende mate moeilijk om goed geschoolde nieuwe medewerkers aan te nemen. Dit maakt het Johannahuis er extra bewust van dat de medewerkers het “goud” van de organisatie zijn. Daarom zal in 2022 het personeelsbeleid een speerpunt zijn. Aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, scholing, balans tussen werk en privé. Alleen met voldoende enthousiaste, professionele en betrokken medewerkers kan er kwaliteit van zorg worden geboden.

Doelstelling: Er zijn voldoende medewerkers in het Johannahuis om aan de zorg- en welzijnsvraag van de bewoners te voldoen.

- 1. Actie:** De vacatures sluiten aan bij deze tijd en zijn enthousiasmerend.
- 2. Actie:** Medewerkers zullen het Johannahuis actief promoten en leerlingen en stagiaires werven op open dagen van de ROC's.

Actie: Vitaliteit voor de medewerkers wordt een speerpunt met diverse acties en thema's. Medewerkers wordt deelname aan het Vitaliteitscafetaria aangeboden. Hiermee wordt bijgedragen aan het stimuleren van een gezonde levensstijl.

3. **Actie:** De pauzemogelijkheden/locaties worden verbeterd.
4. **Actie:** De werkkostenregeling wordt gebruikt om het welzijn van medewerkers te bevorderen zoals bv. een bijdrage aan een sportabonnement of een fiets.
5. **Actie:** Roostering sluit zoveel mogelijk aan bij de wensen van de medewerkers
6. **Actie:** Er wordt gewerkt met goede en voldoende hulpmiddelen en materialen.

Doelstelling: Er zijn voldoende gekwalificeerde medewerkers in het Johannahuis aanwezig om de zorgvraag aan de bewoners op een goede en veilige manier uit te voeren.

1. **Actie:** Er wordt geschoold volgens scholingsplan 2022. Het scholingsplan sluit aan bij de vraag/behoefte vanaf de werkvloer en /of het management. Dit wordt besproken en vastgesteld in het MT.
2. **Actie:** Er vinden maandelijks klinische lessen plaats evenals intervisie.
3. **Actie:** Accreditatiepunten worden verdiend door het bijwonen van scholing bij diverse netwerken en BIG scholing.
4. **Actie:** Alle medewerkers die een BIG registratie hebben scholen zich bij via e-learning platform Minerva. In 2022 zullen ook medewerkers van lagere niveaus gebruik kunnen maken van de scholingsmodules van Minerva. De toetsing van praktijkhandelingen blijft liggen bij de praktijkopleider die daarvoor het praktijklokaal tot haar beschikking heeft.
5. **Actie:** Er is een transparant overzicht van bevoegde en bekwame medewerkers conform de wet BIG.

3.7 Gebruik van hulpbronnen

Het Johannahuis maakt gebruik van moderne hulpbronnen (domotica, elektronisch zorgdossier, digitaal handboek, elektronisch sleutelsysteem, elektronische alarmering, camerabeveiliging, elektronisch betalingssysteem, elektronisch personeelsdossier, e-learning etc.). Het Johannahuis participeert daarnaast in diverse netwerken (Netwerk Palliatieve zorg, Netwerk Dementie) en is aangesloten bij de Stichting Transmurale zorg.

Doelstelling: Er wordt op een efficiënte en veilige manier gebruik gemaakt van moderne hulpbronnen.

1. **Actie:** Het ICT beleidsplan wordt in 2022 afgerond.

- 2. Actie:** Binnen de zorgdienst wordt ONS, het elektronisch zorgdossier, verder geïmplementeerd en gebruikt. Te denken valt aan opstart van Mijn verhaal en het ondersteunen van de organisatie bij afname en indienen van de PREM Wijkverpleging.
- 3. Actie:** Voor de verschillende scholingen wordt e-learning ingezet.
- 4. Actie:** Binnen de zorgdienst wordt in 2022 een elektronisch medicatiedeelsysteem aangeschaft MEDIMO. Dit om de veiligheid m.b.t. het delen van medicatie te vergroten.

3.8 Gebruik van informatie

Er vinden cliënttevredenheid- en medewerkerstevredenheidtoetsingen plaats. Het Johannahuis bewaard data, cliëntgegevens en informatie volgens de richtlijnen van het opgestelde Privacy Reglement en de regeling Datalekken. Met externe stakeholders wordt jaarlijks geëvalueerd. Met het lerend netwerk wordt informatie uitgewisseld en worden nieuwe ontwikkelingen besproken.

Het Johannahuis maakt gebruik van ONS, een elektronisch zorgdossier. De medische/paramedische dienst van Novicare, gebruikt dit systeem ook om in te rapporteren. Gegevens m.b.t. medicatie worden bijgehouden in het systeem Medimo voor de bewoners die zorg met behandeling hebben. De overige bewoners en thuiszorgcliënten hebben het systeem van de plaatselijke apotheken.

Het Johannahuis stimuleert bewoners en tijdelijke gasten om hun ervaringen te delen op Zorgkaart Nederland. Daarnaast worden het Jaarverslag en het profiel van het personeelsbestand op de website van de organisatie geplaatst. D.m.v. de uitvraag van de IGI wordt ook externe verantwoording afgelegd.

Doelstelling: Externe verantwoording

- 1. Actie:** Het Johannahuis deelt het Kwaliteitsjaarplan 2022 en het Kwaliteitsverslag 2021 met de leden van het Lerend Netwerk. Ook de kwaliteitscommissie van de RvT bespreekt het Kwaliteitsplan en de voortgang in haar regulier overleg met de bestuurder.
- 2. Actie:** Het Kwaliteitsverslag 2021, gebaseerd op het kwaliteitsplan, wordt voor 1 juli 2022 aangeleverd bij de Openbare Database van het Zorg Instituut.
- 3. Actie:** Halfjaarlijks zal het Kwaliteitsplan 2022 worden geëvalueerd.

Samenvattend

Ondanks de Covidpandemie is men in het Johannahuis ook in 2021 gericht geweest op het uitvoeren van doelstellingen zoals geformuleerd in het kwaliteitsplan 2021.

In het Kwaliteitsverslag 2021 zal hierover uitgebreid verslag worden gedaan. Een aantal acties zullen worden voortgezet in 2022, zoals in voorliggend plan is verwoord. In de Strategische Beleidsnota, die de komende tijd zal worden vastgesteld zullen de langere

termijn plannen worden opgenomen. Onderdelen daarvan zijn eveneens als acties opgenomen in het Kwaliteitsplan 2022, o.a. op het gebied van personeelsbeleid.

De uitkomsten van de 1^e fase van het 'Trimbostraject' zullen bepalend zijn voor de start van fase 2. Dit zal in het eerste kwartaal van 2022 worden geëvalueerd.

Kwaliteit van leven staat bij het Johannahuis bovenaan. Het credo van het Johannahuis blijft daarom:

Het gaat er niet om hoe oud je wordt
Maar het gaat er om hoe je oud wordt!

Hoofdstuk 3. Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren 2022

Uitgangspunt/thema	Doelstelling	Actie	Wie	Evaluatie
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Alle medewerkers leveren persoonsgerichte zorg	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers krijgen begeleiding door coach in het persoonsgericht rapporteren. - Dementia Care Mapping wordt ingezet om persoonlijk welbevinden van bewoners te bevorderen. - Persoonsgericht werken wordt geconsolideerd en ondersteund d.m.v. etage gebonden verpleegkundig coaches en door mantelzorg ingeleverde USB stick met persoonlijke informatie. - Carenzorgt wordt ingevoerd in de thuiszorg en het programma wordt verder uitgerold. - Advance Care Planning wordt opgestart in de thuiszorg en kennis van palliatieve zorg wordt verdiept. - Mantelzorg wordt actief betrokken. - Welzijnsbevordering d.m.v. muziek. 	<p>Zorgmanager Zorgmedewerkers Coach</p> <p>Dementia care mappers Zorgteam</p> <p>Zorgteam</p> <p>Zorgteam</p> <p>Zorgmanager Zorgteam</p> <p>Medewerkers zorgdienst</p> <p>Activiteitenbegeleider</p>	
Wonen en welzijn	Het welzijn van bewoners wordt gestimuleerd en nog meer op de persoon afgestemd.	<ul style="list-style-type: none"> - Persoonsgericht werken wordt in het Johannahuis geconsolideerd. - Kennis van gastvrouwen wordt benut bij MDO's 	<p>Alle medewerkers</p> <p>Zorgteam</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie met familie wordt verder vergemakkelijkt zoals m.b.v. beeldbellen. - Inzet geestelijk verzorgers wordt verder vorm gegeven. - Er is een programma voor verdieping van kennis voor gastvrouwen en zorgmedewerkers. 	<p>Zorgteam Activiteitenbegeleider</p> <p>Zorgmanager</p> <p>Projectgroep scholing Paraktijkopleider</p>	
Basisveiligheid	Veiligheid van bewoners is waar mogelijk gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none"> - De in 2021 opgestelde richtlijn voor omgaan met onbegrepen gedrag wordt verder geïmplementeerd. - Bewegen van bewoners wordt gestimuleerd. - MIC commissie analyseert incidenten en zorgt voor snelle terugkoppeling naar zorgteams. - Hygiëne is een continue speerpunt. 	<p>Zorgteam</p> <p>Gastvrouwen Zorgteam</p> <p>Zorgmanager MIC commissie</p> <p>Preventiemedewerker Zorgteam</p>	
Medicatieveiligheid	Er is een veilige medicatieverstrekking in het Johannahuis.	<ul style="list-style-type: none"> - Project digitaal medicatiesysteem MEDIMO wordt opgestart. - Polyfarmacie en antibioticagebruik wordt samen met apotheek en SOG gecontroleerd. 	<p>Zorgteam</p> <p>Zorgteam SOG Apotheker</p>	
Vrijheidsbeperkende middelen	Er worden zo min mogelijk vrijheidsbeperkende middelen ingezet in het Johannahuis.	<ul style="list-style-type: none"> - Alle kamers worden in 2022 voorzien van domotica. - WZD functionaris wordt 1-2x per jaar uitgenodigd bij overleg MIC commissie. - WZD vertrouwenspersoon wordt op afgesproken momenten uitgenodigd in het Johannahuis. 	<p>Zorgteam Technische Dienst</p> <p>MIC commissie</p> <p>Kwaliteitscoördinator</p>	
Aandacht voor eten en drinken	Wensen van iedere bewoner m.b.t. voeding en diëten zijn bekend bij de medewerkers.	<ul style="list-style-type: none"> - Menucommissie overlegt maandelijks met keuken. - Er is een stimulerende omgeving tijdens maaltijdmomenten. - Project wordt opgestart van dagelijkse keuze van de maaltijden op de huiskamers. - Er zijn wekelijkse extra bakmomenten ter stimulering van de eetlust. 	<p>Voedingsdienst</p> <p>Gastvrouwen Woonzorgassistenten</p> <p>Zorgmanager Hoofd voeding Maatschappelijk werk</p> <p>Voedingsdienst Gastvrouwen</p>	
Leren en verbeteren van	Organisaties van	<ul style="list-style-type: none"> - Er vinden overleggen en 	Directie	

kwaliteit	het Lerend Netwerk werken op meerdere vlakken samen.	<p>informatie-uitwisselingen plaats binnen het Lerend Netwerk op verschillende niveaus</p> <ul style="list-style-type: none"> - In het kader van differentiatieruimte zal een gezamenlijk e-health project worden uitgevoerd. 	<p>Kwaliteitscoördinator Praktijkopleider</p> <p>Directie</p>	
	Met het oog op persoonsgerichte benadering worden alle medewerkers geschoold.	<ul style="list-style-type: none"> - Trimbosinstituut zorgt voor projectuitvoering van persoonsgerichte zorg d.m.v. scholing en ondersteuning bij opstarten en vormgeven van leergroepen. 	<p>Maatschappelijk werk Trimbosinstituut Hoofden van dienst</p>	
Personeels-samenstelling	<p>Er zijn voldoende medewerkers in het Johannahuis om aan de zorg- en welzijnsvraag van de bewoners te voldoen.</p> <p>Er zijn voldoende gekwalificeerde medewerkers in het Johannahuis aanwezig om de zorgvraag aan de bewoners op een goede en veilige manier uit te voeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vacatures sluiten aan bij de tijdsgeest. Er wordt actief geworven op open dagen van de ROC's. - Vitaliteit van medewerkers is een speerpunt. - Faciliteiten voor medewerkers zijn goed en met de werkkostenregeling wordt het welzijn van medewerkers bevorderd. - Roostering sluit aan bij medewerkers en materialen zijn in voldoende mate aanwezig. - Er wordt geschoold volgens het scholingsplan 2022. - Medewerkers halen voldoende accreditatiepunten met hun scholing. - Gebruik van scholingsplatform Minerva wordt uitgebreid. - Het is bekend wie BIG geschoold en geregistreerd zijn. 	<p>Personeelsadviseur Hoofden van dienst</p> <p>Directie Personeelsadviseur Hoofden van dienst MT</p> <p>Hoofden van dienst</p> <p>Kwaliteitscoördinator</p> <p>Praktijkopleider Hoofden van dienst</p> <p>Zorgmanager Praktijkopleider</p> <p>Zorgmanager Praktijkopleider</p>	
Gebruik van hulpbronnen	Er wordt op een efficiënte en veilige manier gebruik gemaakt van moderne hulpbronnen.	<ul style="list-style-type: none"> - ICT plan, inclusief e-healthbeleidsplan is afgerond in 2022. - Binnen de zorgdienst wordt ONS verder geïmplementeerd, zoals uitbreiding met Mijn Verhaal. - Voor verschillende scholingen wordt e-learning ingezet. - Binnen de zorgdienst wordt een elektronisch medicatie-deelsysteem aangeschaft. 	<p>Directie</p> <p>Zorgmanager</p> <p>Praktijkopleider</p> <p>Zorgmanager</p>	

Gebruik van informatie	Externe verantwoording	<p>Het Johannahuis deelt het Kwaliteitsplan 2022 en Kwaliteitsverslag 2021 met de leden van het Lerend Netwerk.</p> <p>Het Kwaliteitsverslag 2021 is aangeleverd bij de Openbare Database van het Zorg Instituut.</p> <p>Het Kwaliteitsplan 2022 is geëvalueerd.</p>	<p>Directie</p> <p>Kwaliteitscoördinator</p> <p>MT</p>	
------------------------	---------------------------	--	--	--